ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
щодо укладення договору про надання послуг

Дата останнього оновлення публічної оферти: **09.09.2026**

ПРЕАМБУЛА

Освітня онлайн-платформа «ZNOHUB», в особі Товариства з обмеженою відповідальністю «ЗНОХАБ» (код ЄДРПОУ: 46397342; місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, Печерський узвіз, буд. 19), яке належним чином зареєстроване за законодавством України (надалі – «**Виконавець**» або «**Компанія**»), пропонує будь-якій фізичній особі укласти публічний договір про надання Послуг (далі – «**Договір**») на визначених нижче умовах. При одночасному згадуванні «**Виконавця**» або «**Компанії**» та фізичної особи, яка акцептувала або в інтересах якої було акцептовано цю публічну оферту в порядку, визначеному в Розділі 6 цієї оферти (далі – «**Споживач**»), використовується термін «**Сторони**».

Обробка персональних даних користувачів Вебсайту https://znohub.online/ та Мобільного додатку «ZNOHUB» здійснюється Компанією, яка є Володільцем персональних даних згідно із Законом.

Договір розміщений на Вебсайті за адресою: https://znohub.online/public-offer та в Мобільному додатку, що дає реальну можливість кожній особі ознайомитись з його текстом.

Перед використанням Вебсайту, Мобільного додатку та оплатою Послуг, уважно ознайомтесь зі змістом Договору, зокрема щодо умов надання доступу до Курсу та іншого Контенту Платформи тощо.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Договір є публічним, його умови є однаковими для всіх Споживачів, крім випадків надання знижок окремим категоріям осіб на умовах, визначених Розділом 4-1 Договору. Такі знижки надаються на однакових та заздалегідь оприлюднених умовах кожному Споживачу, який відповідає визначеним критеріям, і не створюють переваг одного Споживача перед іншим.

1.2. Споживач підтверджує свою згоду з усіма положеннями цієї оферти, що свідчить про укладення Договору, шляхом вчинення конклюдентних дій, передбачених у Розділі 6 цієї оферти.

1.3. Повне або часткове непогодження з умовами Договору тягне за собою неможливість надання Виконавцем та отримання Споживачем Послуг.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. Терміни, що приведені нижче і згадуються в цьому Договорі, означають таке:

2.1.1. **Вебсайт** – це сукупність програмних і апаратних засобів, а також електронної (цифрової) інформації, даних у текстовій, графічній та звуковій формах та інших об'єктів авторського права та/або суміжних прав, що логічно пов'язані між собою та перебувають у розпорядженні Виконавця і забезпечують доступ юридичних та фізичних осіб до цих інформаційних ресурсів та інших інформаційних послуг через мережу Інтернет. Вебсайт доступний у мережі Інтернет за адресою: https://znohub.online/.

2.1.2. **Викладач** – фізична особа, яка бере участь у створенні, наповненні та/або актуалізації Контенту Платформи, а також може здійснювати інформаційний та методичний супровід Споживача в межах функціоналу Освітньої онлайн-платформи Компанії.

2.1.3. **Володілець персональних даних** – фізична або юридична особа, якій законом або за згодою суб'єкта персональних даних надано право на обробку цих даних, яка затверджує мету обробки Персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.

2.1.4. **Груповий чат** – створений в соціальній мережі Telegram груповий чат з Викладачем, Споживачем та іншими учасниками для комунікації щодо користування Платформою.

2.1.5. **Домашні завдання** – завдання для самостійного виконання Споживачем у будь-якій формі, що є частиною Курсу в межах функціоналу Платформи, до якого надається доступ згідно з оплаченим Споживачем Тарифом.

2.1.6. **Закон** – Закон України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 1 червня 2010 року, із змінами та доповненнями.

2.1.7. **Контент Вебсайту** – результати інтелектуальної діяльності, що розміщуються на Вебсайті та включають, у тому числі, але не виключно, текст, інфографіку, зображення, товарні знаки і знаки обслуговування, комерційні позначення і фірмові найменування, логотипи, гіпертекстові посилання, їх фрагменти, інформацію, віджети та інші об'єкти.

2.1.8. **Контент Платформи** – результати інтелектуальної діяльності, що є складовою частиною та/або стають доступними Споживачу через функціонал Освітньої онлайн-платформи Компанії, у тому числі, але не виключно, інформація, що становить зміст Курсів у вигляді текстових, графічних, мультимедійних матеріалів, наборів даних, програмних компонентів, звукових файлів, зображень, а також інший цифровий контент у формі конспектів, шпаргалок, тренувальних тестів онлайн тощо, доступ до яких Споживач отримує в Особистому кабінеті.

2.1.9. **Курс** – сукупність онлайн-занять у форматі лекцій, вебінарів, онлайн-консультацій, віртуальних класів та інших подібних дистанційних заходів або їх записи із вбудованими елементами гейміфікації (ліга та рейтинг студентів, віртуальні балобонуси «коїни», які Споживачі можуть обмінювати на доступ до додаткового функціоналу Платформи у вигляді корисних матеріалів тощо), до яких Виконавець надає доступ Споживачеві за допомогою Освітньої онлайн-платформи Компанії.

2.1.10. **Менеджер** – представник Виконавця, який виконує технічні та організаційні функції, зокрема щодо продажу доступу до Платформи Споживачам, налаштування, функціонування та оновлення Вебсайту тощо.

2.1.11. **Мобільний додаток (Мобільний додаток «ZNOHUB»)** – примірник комп'ютерної програми у вигляді мобільного додатку для мобільних пристроїв iOS, Android під назвою «ZNOHUB», який надається Компанією Споживачу у тимчасове користування (протягом строку дії цієї Угоди) за функціональним призначенням кінцевим споживачем в якості інструмента для отримання доступу до Платформи. Додатково до отримання доступу до Платформи Мобільний додаток забезпечує отримання пуш-повідомлень Споживачами, за умови надання ними згоди на їх отримання, та можливість користуватися окремими складовими Контенту Платформи, зокрема інформацією, що становить зміст Курсів, у режимі офлайн.

2.1.12. **Освітня онлайн-платформа Компанії (Платформа)** – програмний продукт, що є розділом Вебсайту Компанії, доступ до якого Споживач отримує після реєстрації Особистого кабінету на Вебсайті та/або в Мобільному додатку та який забезпечує технічну можливість доступу та взаємодії Споживача з функціональними можливостями такого програмного продукту, включаючи доступ до Курсів, Контенту Платформи, обробку та збереження даних, а також використання інших передбачених функцій такого програмного продукту.

2.1.13. **Особистий кабінет** – персоніфікований обліковий запис Споживача, створений за допомогою технічних можливостей Вебсайту та/або Мобільного додатку, через який Споживач отримує доступ до Платформи.

2.1.14. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

2.1.15. **Послуги** – надання Виконавцем доступу до Освітньої онлайн-платформи Компанії шляхом надання Споживачеві можливості використання її функціоналу через мережу Інтернет у певному обсязі, залежно від обраного Споживачем Тарифу, та інші супутні послуги, які надає Компанія.

2.1.16. **Тариф послуг (Тариф)** – обсяг функціоналу Освітньої онлайн-платформи Компанії, визначений Виконавцем, до якої Споживач отримує доступ за конкретну ціну, вказану на Вебсайті.

2.1.17. **Фінансовий агент** – платіжна система, яка реалізовує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Виконавця із використанням електронних способів обробки платежів за реалізовані Послуги на Вебсайті.

2.1.18. **Форма** – спеціально передбачена функціональна можливість для сплати на Вебсайті або через послуги Фінансового агента.

2.1.19. **Форс-мажор** – обставини непереборної сили, які перешкоджають повному або частковому виконанню однією зі Сторін зобов'язань за цим Договором, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха та інші надзвичайні та невідворотні обставини. Форс-мажором вважаються ті обставини непереборної сили, які почали діяти на Сторону, яка підпала під дію таких обставин, лише після підписання Договору та які об'єктивно неможливо було передбачити.

2.1.20. **Учасник бойових дій (УБД)** – особа, якій в установленому законодавством порядку надано статус учасника бойових дій відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», що є чинним і не анульованим на дату подання Підтверджуючих документів та на дату оплати.

2.1.21. **Знижка УБД** – зменшення місячної вартості обраного Споживачем Тарифу на 10% (десять відсотків), що надається Виконавцем на умовах, визначених Розділом 4-1 Договору.

2.1.22. **Підтверджуючі документи** – документи, визначені вичерпним переліком у Розділі 4-1 Договору, що підтверджують наявність у особи статусу учасника бойових дій або підстави для отримання Знижки ЧСЗ.

2.1.23. **Знижка ЧСЗ** – зменшення місячної вартості обраного Споживачем Тарифу на 10% (десять відсотків), що надається Виконавцем Споживачу, який є дитиною особи, яка

загинула (померла) чи зникла безвісти за особливих обставин, на умовах, визначених Розділом 5 Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець на умовах цього Договору надає Споживачу доступ до Освітньої онлайн-платформи Компанії та її функціоналу, включаючи доступ до Контенту Платформи, у визначеному обсязі відповідно до обраного Споживачем Тарифу.

3.2. Інформація щодо Тарифів розміщена на Вебсайті. Споживач має право ознайомитись із обсягом функціоналу Освітньої онлайн-платформи Компанії, до якого Виконавець надає доступ в межах конкретного Тарифу, та його вартістю, обрати, оплатити та придбати Тариф послуг:

- з використанням технічних можливостей Вебсайту та Фінансового агента; або
- шляхом звернення до Менеджерів акаунту в соціальній мережі Instagram: https://www.instagram.com/znohub.online/ або через Telegram-бот.

3.3. Для отримання доступу до Платформи, Споживач здійснює реєстрацію через Вебсайт або Мобільний додаток, в результаті якої створюється унікальний Особистий кабінет Споживача, що забезпечує його доступ до Платформи та її функціоналу, включаючи доступ до Контенту Платформи.

3.4. Під час реєстрації через Вебсайт та/або Мобільний додаток Споживач зобов'язаний ввести унікальний пароль. При цьому Споживач несе повну відповідальність за надійність наданого пароля і захист свого Особистого кабінету.

3.5. Виконавець має право змінювати обсяг Послуг в межах одного Тарифу та його ціну без попереднього повідомлення Споживача шляхом розміщення відповідної інформації на Вебсайті та/або у Мобільному додатку.

3.6. Надання Виконавцем доступу до Освітньої онлайн-платформи Компанії та її функціоналу, включаючи доступ до Контенту Платформи, є наданням програмних продуктів у режимі «онлайн» у розумінні Закону України «Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні».

4. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

4.1. Споживач отримує Послуги в обсязі, що передбачений обраним ним Тарифом послуг після оплати його місячної вартості. Місячна вартість обраного Споживачем Тарифу складає грошову суму, що вказана на Вебсайті та/або у Мобільному додатку на момент надання Споживачем акцепту Договору. На Вебсайті та/або у Мобільному додатку додатково може бути вказана інформація щодо доступних Тарифів з власною фіксованою ціною без внесення щомісячної оплати. Місячна вартість обраного Споживачем Тарифу може бути зменшена на розмір Знижки УБД або Знижки ЧСЗ у порядку та на умовах, визначених Розділом 5 Договору.

4.2. Вартість Послуг встановлюється Компанією в національній валюті (українських гривнях).

4.3. Оплата вартості Послуг здійснюється Споживачем:

4.3.1. У формі щомісячної оплати вартості Послуг за конкретним Тарифом;

4.3.2. У формі 100% попередньої оплати грошової суми, що розрахована за місячною вартістю Послуг та кількістю місяців, протягом якого ще буде тривати доступ до Платформи залежно від обраного Курсу.

4.4. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі за допомогою послуг Фінансового агента або на підставі виставленого рахунку на розрахунковий рахунок Виконавця.

4.5. Для здійснення 100% попередньої оплати Послуг та/або оплату вартості Послуг у формі щомісячної оплати Споживач повинен здійснити дії в такій послідовності:

4.5.1. Зареєструватися та/або пройти авторизацію на Вебсайті та/або у Мобільному додатку, натиснувши кнопку «Отримати доступ»;

4.5.2. Заповнити Форму із зазначенням Персональних даних і банківських реквізитів на Вебсайті;

4.5.3. Здійснити оплату Послуг через Фінансового агента та надіслати заповнену Форму на сторінці Фінансового агента.

4.6. У якості альтернативи порядку дій, встановленому в пункті 4.5 Договору для здійснення оплати вартості Послуг у формі попередньої оплати або щомісячного платежу Споживач може вчинити наступні дії:

4.6.1. Звернутись до Менеджера акаунту в соціальній мережі Instagram, за номером телефону, вказаному на Вебсайті, або через Telegram-бот з бажанням придбати Послугу та вказати на обраний Тариф послуг;

4.6.2. Здійснити оплату Послуг на розрахунковий рахунок Виконавця на підставі виставленого Менеджером рахунку протягом 3 (трьох) банківських днів після отримання рахунку та надіслати квитанцію про оплату за допомогою засобу комунікації, вказаного Менеджером;

4.6.3. Надати необхідні для авторизації на Вебсайті та/або у Мобільному застосунку та оплати Персональні дані Споживача Менеджеру.

4.7. Днем виконання зобов'язань Споживача зі сплати вартості Послуг вважається день зарахування грошової суми, що дорівнює повній вартості обраного Споживачем Тарифу послуг, на рахунок Виконавця. Виконання зобов'язання підтверджується квитанцією від банку Споживача або отриманою на електронну пошту квитанцією від Фінансового агента. Зазначені документи вважаються доказом надання акцепту на Договір та Політику конфіденційності та захисту персональних даних (далі – «**Політика**»), що розміщені на Вебсайті та в Мобільному додатку.

4.8. У разі, якщо Споживач для здійснення оплати Послуг за Договором уклав договір позики з будь-якою банківською, кредитною установою або іншим кредитором, Споживач самостійно несе відповідальність за всіма зобов'язаннями перед таким кредитором. Умови отримання і виконання зобов'язання не залежать від Виконавця і приймаються Споживачем самостійно.

4.9. Виконавець не здійснює автоматичного списання коштів з рахунків Споживача.

5. ЗНИЖКА ДЛЯ УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ ТА ДЛЯ ДІТЕЙ ЗАГИБЛИХ І ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ

5.1. Виконавець за власним рішенням надає **Знижку УБД у розмірі 10%** від місячної вартості обраного Тарифу, чинної на Вебсайті на момент оплати. Знижка УБД є добровільною ініціативою Виконавця, не є пільгою, встановленою законодавством, і не обмежує права Виконавця змінити або скасувати умови її надання на майбутнє в порядку, передбаченому Договором.

5.2. Виконавець за власним рішенням надає **Знижку ЧСЗ у розмірі 10%** від місячної вартості обраного Тарифу, чинної на Вебсайті на момент оплати, Споживачу, який є:

5.2.1. дитиною особи, яка загинула (померла), захищаючи незалежність, суверенітет і територіальну цілісність України, та якій в установленому законодавством порядку надано статус члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України або члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни відповідно до статей 10 і 10-1 Закону

України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»; або

5.2.2. дитиною особи, зниклої безвісти за особливих обставин, у розумінні Закону України «Про правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин».

5.3. Знижка УБД та/або ЧСЗ надається виключно за умови, що Підтверджуючі документи були подані Виконавцю та прийняті ним до моменту здійснення оплати. Знижка УБД/ЧСЗ не застосовується до платежів, здійснених до подання та прийняття Підтверджуючих документів. Перерахунок, повернення різниці або зарахування Знижки УБД/ЧСЗ щодо вже здійснених платежів не проводиться.

5.4. Виконавець розглядає подані Підтверджуючі документи протягом 2 (двох) робочих днів та повідомляє Споживача про прийняття документів і застосування Знижки УБД/ЧСЗ або про відмову в її наданні. Після прийняття Підтверджуючих документів Виконавець виставляє рахунок або надає посилання на оплату з урахуванням Знижки УБД/ЧСЗ.

5.5. **Підтверджуючими документами є виключно такі документи, необхідні для отримання Знижки УБД:**

5.5.1. посвідчення учасника бойових дій встановленого зразка, видане відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12 травня 1994 року № 302;

5.5.2. електронне (цифрове) посвідчення учасника бойових дій, відображене в розділі «Документи» мобільного застосунку «Дія», яке має однакову юридичну силу з посвідченням у паперовій формі;

5.5.3. витяг (довідка) з Єдиного державного реєстру ветеранів війни, що містить відомості про наявність у особи чинного статусу учасника бойових дій та сформований не раніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати його подання Виконавцю;

5.5.4. у разі отримання Знижки УБД для Споживача на підставі статусу УБД його законного представника, крім документів, зазначених у попередніх підпунктах, додатково подається копія документа, що підтверджує родинний зв'язок або повноваження законного представника (свідоцтво про народження дитини, витяг з ДРАЦС, документ про встановлення опіки чи піклування тощо).

5.6. **Підтверджуючими документами для отримання Знижки ЧСЗ є виключно такі документи:**

5.6.1. посвідчення члена сім’ї загиблого або посвідчення члена сім’ї загиблого Захисника чи Захисниці України, видане відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12 травня 1994 року № 302 (видається дітям, які досягли 14 років);

5.6.2. довідка, що видається щодо дитини, яка не досягла 14 років, її матері (іншому повнолітньому члену сім’ї загиблої особи або опікуну) в порядку, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2015 року № 740;

5.6.3. електронне (цифрове) посвідчення члена сім’ї загиблого, відображене в розділі «Документи» мобільного застосунку «Дія», яке має однакову юридичну силу з посвідченням у паперовій формі;

5.6.4. витяг (довідка) з Єдиного державного реєстру ветеранів війни, що містить відомості про наявність у Споживача статусу члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України або члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни, сформований не раніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати його подання Виконавцю;

5.6.5. витяг з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо особи, зниклої безвісти за особливих обставин, сформований не раніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати його подання Виконавцю.

5.7. Якщо документ, зазначений у підпунктах 5.6.1 – 5.6.4 Договору, виданий на ім’я Споживача,

додаткове підтвердження родинного зв’язку не вимагається. У разі подання документів, зазначених у підпункті 5.18.5 Договору, додатково подається копія документа, що підтверджує родинний зв’язок Споживача з відповідною особою (свідоцтво про народження, витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян, документ про встановлення опіки чи піклування тощо).

5.8. Не приймаються як підтвердження статусу УБД та не є Підтверджуючими документами, зокрема:

5.8.1. військовий квиток, посвідчення особи військовослужбовця;

5.8.2. довідки військової частини про проходження військової служби або про безпосередню участь у бойових діях, витяги з наказів та інші документи, що підтверджують факт служби чи участі у бойових діях, але не підтверджують наявність статусу учасника бойових дій;

5.8.3. нагрудний знак «Ветеран війни — учасник бойових дій»;

5.8.4. документи, що підтверджують подання заяви про надання статусу учасника бойових дій або перебування такої заяви на розгляді;

5.8.5. посвідчення інших категорій ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;

5.8.6. будь-які інші документи, не зазначені в пункті 5.4. Договору.

5.9. Не приймаються як підтвердження підстав для отримання Знижки ЧСЗ та не є Підтверджуючими документами, зокрема: повідомлення (сповіщення) військової частини про загибель або зникнення безвісти, довідки командира військової частини, витяги з наказів; документи, що підтверджують подання заяви про надання статусу члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України або перебування такої заяви на розгляді; будь-які інші документи, не зазначені в пункті 5.6 Договору.

5.10. Підтверджуючі документи подаються Виконавцю в електронній формі/ сканованій формі. Оригінали документів у паперовій формі не подаються та не витребовуються. До Підтверджуючих документів встановлюються такі вимоги:

5.10.1. документ подається у вигляді кольорової фотокопії або скан-копії у форматі JPEG, PNG або PDF, розміром не більше 10 (десяти) мегабайт на один файл;

5.10.2. зображення документа має бути повним (без обрізаних країв), чітким та придатним для прочитання, без ретуші, накладень, розмиття або будь-якого іншого редагування;

5.10.3. посвідчення у паперовій формі подається у вигляді зображення (фото/ скан-копії) розвороту документа;

5.10.4. електронне (цифрове) посвідчення подається у вигляді цифрової копії документа, сформованої засобами мобільного застосунку «Дія» та такої, що містить QR-код або інший унікальний ідентифікатор для перевірки її достовірності, або пред’являється Споживачем безпосередньо в застосунку «Дія» під час сеансу відеозв’язку з Менеджером (на запит Менеджера);

5.10.5. у поданому документі мають бути видимими прізвище, ім’я, по батькові, фотокартка, серія та номер документа/ інший реєстраційний номер, що дає змогу ідентифікувати документ, дата його видачі та найменування органу, що його видав. Інші реквізити документа Споживач має право приховати;

5.11. Підтверджуючі документи подаються на адресу електронної пошти служби підтримки Виконавця, зазначену в Розділі 20 Договору, або через Telegram-бот, або через Instagram-сторінку. Разом із документом Споживач зазначає прізвище, ім’я, по батькові та адресу

електронної пошти Особистого кабінету, до якого має бути застосована Знижка УБД/ЧСЗ.

5.12. Знижка УБД/ЧСЗ є персональною, надається щодо одного Особистого кабінету, сумується з іншими знижками, акціями, промокодами та спеціальними пропозиціями Виконавця, не застосовується до завдатку, передбаченого Договором, та не підлягає обміну на грошовий еквівалент. Сплачений Споживачем завдаток зараховується у вартість обраного Тарифу, розраховану з урахуванням Знижки УБД/ЧСЗ.

Під персональною знижкою мається на увазі те, що вона може бути застосована до Споживача, якщо його законний представник (батько, мати, усиновлювач, опікун або піклувальник) має чинний статус УБД чи є особою, яка загинула (померла) чи зникла безвісти за особливих обставин, що підтверджено у передбаченому цим розділом Договору порядку.

5.13. Споживач зобов'язаний повідомити Виконавця про припинення або анулювання статусу УБД протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання відповідної обставини.

5.14. Подаючи Підтверджуючі документи та акцептуючи Договір, Споживач підтверджує та гарантує, що подані ним документи є достовірними, не є підробленими або зміненими, видані на його ім'я/ його законного представника, а статус УБД/ЧСЗ є чинним і не анульованим на дату подання документів та на дату оплати.

5.15. Виконавець має право, але не зобов'язаний, перевіряти достовірність Підтверджуючих документів, зокрема шляхом запиту додаткових пояснень у Споживача, звернення до уповноважених органів або перевірки відомостей у порядку, передбаченому законодавством України.

5.16. Виконавець має право відмовити Споживачу в наданні Знижки УБД/ЧСЗ виключно з таких підстав:

5.16.1. подані документи не належать до переліку, визначеного пунктом 5.5-5.6 Договору;

5.16.2. документи не відповідають вимогам до формату, визначеним пунктом 5.10 Договору, зокрема є нечитабельними, неповними або містять ознаки редагування;

5.16.3. дані в документі не збігаються з даними Споживача, зазначеними при реєстрації Особистого кабінету або даними його законного представника.

5.16.4. документ виданий на ім'я іншої особи, крім Споживача або його законного представника.

5.16.5. статус УБД є простроченим, зупиненим або анульованим;

5.16.6. у Виконавця виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності документа і Споживач не усунув їх на запит Виконавця протягом 3 (трьох) робочих днів.

5.17. Про відмову в наданні Знижки УБД/ЧСЗ із зазначенням підстави Виконавець повідомляє Споживача будь-яким засобом комунікації. Відмова в наданні Знижки УБД/ЧСЗ не є відмовою в укладенні Договору. Споживач має право придбати доступ до Платформи за повною вартістю обраного Тарифу на загальних умовах.

5.18. Якщо після надання Знижки УБД/ЧСЗ Виконавцю стане відомо, що Підтверджуючі документи є підробленими, недостовірними або зміненими, належать іншій особі, або що статус УБД/ЧСЗ був відсутній, прострочений чи анульований на дату оплати, Виконавець має право:

5.18.1. скасувати Знижку УБД/ЧСЗ щодо всіх майбутніх платежів;

5.18.2. вимагати від Споживача доплати різниці між повною вартістю фактично наданих Послуг та фактично сплаченою сумою. Споживач зобов'язаний здійснити доплату протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня отримання відповідної вимоги, надісланої будь-яким засобом комунікації;

5.18.3. до моменту здійснення доплати призупинити доступ Споживача до Платформи;

5.18.4. відмовити Споживачу в наданні Знижки УБД/ЧСЗ у майбутньому.

5.19. Подання завідомо недостовірних або підроблених Підтверджуючих документів є істотним порушенням умов Договору та підставою для розірвання Договору Виконавцем в односторонньому порядку згідно з Розділом 17 цього Договору і блокування Особистого кабінету згідно з пунктом 11.1.10 Договору. Кошти, сплачені за фактично надані Послуги, поверненню не підлягають. Виконавець залишає за собою право звернутися до правоохоронних органів у порядку, встановленому законодавством України.

5.20. У разі повернення коштів згідно з Розділом 12 Договору поверненню підлягає фактично сплачена Споживачем сума з урахуванням застосованої Знижки УБД/ЧСЗ.

5.21. Подані Споживачем Підтверджуючі документи обробляються Виконавцем виключно з метою перевірки права Споживача на отримання Знижки УБД/ЧСЗ, зберігаються протягом строку, визначеного Політикою, після чого видаляються. Виконавець не передає такі документи третім особам, крім випадків, прямо передбачених законодавством України.

5.22. Знижка УБД та Знижка ЧСЗ не застосовуються одночасно до одного Особистого кабінету. У разі наявності підстав для отримання обох знижок Споживач обирає одну з них.

6. БРОНЮВАННЯ

6.1. Споживач має право попередньо забронювати доступ до Платформи для участі у відповідному Курсі згідно з обраним Тарифом не довше ніж на 2 (два) тижні.

6.2. З метою забезпечення Споживачем своїх зобов'язань щодо придбання Послуг, бронювання доступу до Платформи передбачає внесення Споживачем завдатку за обраний Тариф послуг у розмірі 200 (двохсот) гривень 00 коп (у тому числі ПДВ).

6.3. Для здійснення бронювання доступу до Платформи з метою участі у відповідному Курсі Споживач повинен:

6.3.1. Шляхом надсилання особистих повідомлень звернутись до Менеджера в соціальній мережі Instagram, за номером телефону, вказаному на Вебсайті або через Telegram-бот;

6.3.2. Повідомити Менеджера про бажання здійснити бронювання доступу до Платформи;

6.3.3. Ознайомитись із правилами бронювання та надати повну згоду із ними;

6.3.4. Здійснити оплату згідно з отриманим будь-якими засобами комунікації рахунку та вказати призначення платежу: «Завдаток за доступ до Платформи»;

6.3.5. Надати Персональні дані для створення Особистого кабінету.

6.4. Споживач повинен сплатити решту від місячної вартості обраного Тарифу не пізніше ніж за 1 (один) день до початку Курсу.

6.5. Здійснення розрахунків відбувається на підставі попередньо виставленого Менеджером рахунку, отриманим будь-яким засобом комунікації.

6.6. Після отримання місячної вартості послуг Менеджер створює Особистий кабінет для Споживача (якщо він ще не був створений) та надає доступ до Освітньої онлайн-платформи Компанії.

6.7. У разі відсутності оплати решти місячної вартості обраного Тарифу у встановлений термін, Виконавець має право не надавати або припинити доступ Споживача до Платформи. У такому разі завдаток за бронювання доступу до Платформи для участі у відповідному Курсі не підлягає поверненню. При цьому, за домовленістю Сторін, такий завдаток може бути врахований у

вартість інших Послуг (у тому числі доступу до інших Курсів), що надаються Виконавцем.

6.8. У разі попереднього бронювання, днем виконання зобов'язань Споживача з оплати Послуг вважається день зарахування місячної вартості обраного Тарифу (за вирахуванням завдатку) на розрахунковий рахунок Виконавця.

7. ПОРЯДОК НАДАННЯ АКЦЕПТУ

7.1. Укласти Договір може особа, яка досягла повної цивільної дієздатності, а саме – вісімнадцяти років. Ураховуючи, що послуги Виконавця користуються більшим попитом серед неповнолітніх осіб, акцептувати Договір зможуть батьки (усиновлювачі) або піклувальники в інтересах такої особи або неповнолітні особи самостійно за умови наявності згоди батьків (усиновлювачів) або піклувальників.

7.2. Укладання Договору відбувається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Споживачем або його законним представником, як зазначено в п. 6.1 Договору конклюдентними діями, без підпису письмового примірника Договору між Споживачем або його законним представником та Виконавцем.

7.3. Моментом надання згоди (акцепту) за Договором вважається факт проведення успішної оплати щомісячного платежу за обраний Споживачем Тариф.

7.4. Укладаючи Договір, Споживач автоматично повністю та безумовно погоджується із прийняттям положень Договору та усіх додатків, які є невід'ємними частинами цього Договору.

7.5. Порядок акцепту у разі, якщо Споживач виявив бажання оплатити вартість Тарифу на Вебсайті:

7.5.1. Споживач після натискання кнопки «Отримати доступ» підтверджує свою згоду з умовами Договору, Політики та іншими їх невід'ємними частинами цього Договору, шляхом проставляння відповідних відміток, що є обов'язковою передумовою для укладання Договору;

7.5.2. Споживач заповнює та надсилає форму оплати на сторінці Фінансового агента.

7.6. Порядок акцепту у разі, якщо Споживач виявив бажання оплатити вартість пакета Послуг на підставі рахунку:

7.6.1. Споживач звертається до Менеджера через акаунт в соціальній мережі Instagram, за вказаним на Вебсайті номером телефону або через Telegram-бот із зазначенням власного бажання придбати Послуги за конкретним Тарифом, а також отримати всю необхідну інформацію для здійснення платежу.

7.6.2. Менеджер узгоджує із Споживачем порядок оплати, отримує підтвердження ознайомлення та згоди з умовами Договору, Політики та іншими їх невід'ємними частинами, а також надсилає рахунок Споживача будь-яким засобом комунікації;

7.6.3. Споживач здійснює оплату на підставі рахунку.

7.7. Споживач не має права споживати Послуги, якщо Договір не було укладено, або якщо Споживач частково або повністю не погоджується із положеннями Договору.

8. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

8.1. Послуги надаються в дистанційному форматі з використання функціональних можливостей Освітньої онлайн-платформи Компанії. Для отримання Послуг за Договором Споживач повинен мати доступ до мережі Інтернет.

8.2. Початком надання Послуг є надання доступу Споживачеві до функціоналу Освітньої онлайн-

платформи Компанії згідно з обраним Тарифом.

8.3. В Особистому кабінеті Споживачу через функціонал Онлайн-платформи Компанії надається доступ до структурованого цифрового інтерфейсу, який містить розклад та іншу інформацію щодо Курсів згідно з обраним Тарифом з активними посиланнями на інтерактивні компоненти Платформи (онлайн-заняття), а також Контент Платформи, Домашні завдання та інструменти для відслідковування результатів своєї успішності.

8.4. Споживачу надається доступ-запрошення до Групового чату для спілкування з Викладачем та іншими користувачами Платформи, які беруть участь у відповідному Курсі, та для можливості поставити питання щодо проходження Курсу та/або інших елементів функціоналу Освітньої онлайн-платформи Компанії.

8.5. Залежно від обраного Тарифу, Споживач щотижнево отримує доступ до наступного функціоналу Освітньої онлайн-платформи Компанії та відповідного Контенту Платформи:

8.5.1. У період з вересня по лютий доступ до обмеженої кількості інтерактивних компонентів Платформи, що реалізуються у форматі синхронної взаємодії (за замовчуванням, два онлайн-заняття) та їх записи.

8.5.2. У період з березня по травень доступ до розширеної кількості інтерактивних компонентів Платформи, що реалізуються у форматі синхронної взаємодії (за замовчуванням, три онлайн-заняття) та їх записи.

8.5.3. За наявності можливості на Вебсайті придбати тариф «Суперінтенсив» доступ до максимального обсягу інтерактивних компонентів Платформи, що реалізуються у форматі синхронної взаємодії (п'ять або більше онлайн-занять) та їх записи.

8.5.4. Незалежно від обраного Тарифу та періоду надання Послуг Споживач може отримувати доступ до іншого Контенту Платформи, передбаченого функціоналом Платформи. Обсяг такого Контенту Платформи залежить від обраного Курсу та може змінюватись Виконавцем на власний розсуд.

8.6. У межах функціоналу Освітньої онлайн-платформи Компанії Споживачу може надаватися доступ до інтерактивних компонентів, що реалізуються із використанням сторонніх програмних рішень для забезпечення відеозв'язку групи людей в режимі реального часу (зокрема, Zoom або аналогічних програмних продуктів). Для користування додатком Zoom або аналогічним програмним продуктом Споживач має попередньо встановити відповідний застосунок на свій мобільний пристрій, комп'ютер чи ноутбук та авторизуватись у такому застосунку.

8.7. Доступ до Контенту Платформи надається Споживачу поступово відповідно до структури Курсу та логіки розміщення матеріалів на Платформі, у тому числі Контенту Платформи, що може бути представлений у форматі онлайн-занять або їх записів.

8.8. Окремі елементи Контенту Платформи можуть розміщуватись Виконавцем на сторонніх програмних платформах для зберігання та відтворення аудіовізуального контенту. Доступ до такого Контенту Платформи надається Споживачу шляхом надання гіперпосилань або інших технічних засобів доступу через інтерфейс Платформи. Тривалість та зміст відеозаписів може частково відрізнятися від тривалості та змісту онлайн-заняття, зокрема відеозаписи можуть бути змонтованими, обрізаними чи іншим чином зміненими Виконавцем.

8.9. Деякий Контент Платформи (зокрема, деякі тестові завдання та матеріали) може надаватись Споживачу в застосунку Quizlet або іншому подібному програмному продукті, який дає можливість створювати завдання для Споживача та інтегрований до Платформи за допомогою гіперпосилання або інших технічних засобів в інтерфейсі Платформи.

8.10. Після активації відповідного елементу Контенту Платформи, Споживач може отримувати в

Особистому кабінеті Домашні завдання з повідомленням терміну їх здачі. Домашні завдання не підлягають обов'язковому виконанню. Споживач виконує їх на власний розсуд.

8.11. Процедура здачі та перевірки Домашнього завдання має такі етапи:

8.11.1. Здача Споживачем домашнього завдання в Особистому кабінеті у визначений термін;

8.11.2. Автоматична перевірка за допомогою вбудованих інструментів Платформи правильності виконання Домашнього завдання та відображення в Особистому кабінеті результатів успішності.

8.12. Виконавець за власним бажанням може змінювати обсяг Контенту Платформи без додаткового погодження з Споживачем за виключенням зменшення обсягу Послуг.

8.13. Усі інформаційні та інші матеріали є авторськими та суб'єктивними, Споживач може не погоджуватися з позиціями та думками, викладеними у них.

8.14. Споживач самостійно несе повну відповідальність за використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі Інтернет, а також приймає рішення щодо надання своєї згоди на використання ними своїх Персональних даних, а також згоди з умовами правил користування, регламентами чи іншими юридичними документами. Акцептуючи оферту, Споживач погоджується, що Компанія не несе жодної відповідальності за доступність сторонніх застосунків та сервісів і за їх контент, а також за будь-які наслідки, пов'язані з використанням контенту цих застосунків та сервісів.

8.15. У разі, якщо у Споживача виникають питання чи труднощі з використання сторонніх застосунків чи сервісів в мережі Інтернет, то Споживач може звернутися з відповідними запитами до Виконавця, Менеджерів чи Викладачів. Допомога зазначених осіб у вирішенні такого роду питань чи проблем обмежується наданням порад з власного досвіду використання, які не вважаються наданням роз'яснень або консультацій стосовно використання таких застосунків чи сервісів.

8.16. Будь-яка участь Викладача у взаємодії зі Споживачем здійснюється виключно в межах функціоналу Освітньої онлайн-платформи Компанії та не є окремою послугою, що надається Споживачу поза межами доступу до програмного продукту.

9. ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

9.1. Усі об'єкти права інтелектуальної власності, що входять до складу Вебсайту, Мобільного додатку та Освітньої онлайн-платформи Компанії, у тому числі, але не виключно, програмний код, інтерфейси, бази даних, аудіовізуальні та інші цифрові матеріали, є власністю Компанії або використовуються нею на законних підставах.

9.2. Особисті немайнові права інтелектуальної власності на відповідні об'єкти належать їх безпосереднім авторам, що не обмежує права Компанії на використання таких об'єктів у межах належних їй майнових прав.

9.3. У межах цього Договору Споживачу надається невиключне, обмежене у часі, відкличне право доступу та користування програмним продуктом і Контентом Платформи виключно для особистого некомерційного використання відповідно до функціонального призначення Платформи. Надання такого доступу не є відчуженням майнових прав інтелектуальної власності.

9.4. Споживачу забороняється використовувати Контент Вебсайту та/або Контент Платформи поза межами функціоналу Вебсайту, Мобільного додатку та Платформи як окремого розділу Вебсайту, зокрема забороняється:

9.4.1. Копіювати, відтворювати, модифікувати, адаптувати або створювати похідні об'єкти;

9.4.2. Фіксувати Контент Вебсайту та/або Контент Платформи будь-якими технічними засобами, у тому числі шляхом запису екрану, фотографування відеозапису або будь-яким іншим способом;

9.4.3. Розповсюджувати, здійснювати публічне сповіщення та доведення до загального відома в будь-який спосіб, у тому числі за допомогою мережі Інтернет або через соціальні мережі;

9.4.4. Використовувати Контент Вебсайту та/або Контент Платформи в комерційних цілях.

9.5. Споживач не має права продавати, надавати доступ до Особистого кабінету третім особам і повинен користуватися функціоналом Платформи самостійно.

9.6. Будь-яке використання Контенту Платформи допускається виключно в межах, прямо передбачених цією офертою та технічним функціоналом Платформи.

9.7. У випадку порушення Споживачем заборон, викладених у цьому Розділі 8, Компанія має право:

9.7.1. Обмежити або припинити доступ до Платформи без повернення оплати за доступ до Платформи;

9.7.2. Видалити Особистий кабінет Споживача без можливості відновлення;

9.7.3. Видалити Споживача з Групового чату;

9.7.4. Відмовити Споживачу в подальшому наданні Послуг, наданні доступу до інших Курсів на Платформі та/або повторній реєстрації Особистого кабінету.

9.8. Будь-яке порушення авторських і суміжних прав карається відповідно до застосовного законодавства.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

10.1. **Споживач має право:**

10.1.1. Отримати тимчасовий доступ до Особистого кабінету та функціоналу Освітньої онлайн-платформи Компанії в тому обсязі, який охоплюється Тарифом, сплаченим Споживачем;

10.1.2. Отримати від Виконавця інформацію щодо організації і забезпечення належного надання Послуг, передбачених Договором;

10.1.3. Використовувати Вебсайт, зокрема через отримання розміщеної на Вебсайті інформації про Платформу та Курси, а також Вебсайт і Мобільний додаток через отримання можливості доступу до Платформи шляхом вчинення дій, передбачених на Вебстайті та/або в Мобільному додатку Компанії;

10.1.4. Відмовитися від доступу до Платформи та отримати повернення сплачених Споживачем грошових коштів у випадках, передбачених в Розділі 11 цього Договору;

10.1.5. Отримати доступ до Групового чату та ставити додаткові питання в ньому щодо організації процесу проходження Курсу;

10.1.6. Отримати за необхідності технічну підтримку від Менеджера;

10.1.7. Виконувати Домашні завдання та бути інформованим про результати успішності;

10.1.8. Отримати інструкції з користування функціоналом Платформи та поради з використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі Інтернет, у яких може розміщуватися частина Контенту Платформи;

10.1.9. Користуватися всіма правами споживача відповідно до застосовного законодавства, що регулює такі взаємовідносини.

10.2. **Споживач зобов'язаний:**

10.2.1. Здійснити оплату Послуг згідно з обраним Тарифом;

10.2.2. Неухильно та постійно дотримуватись умов Договору, Політики та всіх додатків, що розміщені на Вебсайті;

10.2.3. Надавати достовірну інформацію про себе в процесі реєстрації Особистого кабінету Споживача через Вебсайт та/або Мобільний додаток.

10.2.4. Надати згоду на обробку Персональних даних у порядку, передбаченому Політикою, з метою укладення Договору;

10.2.5. Надати згоду на публікування відгуків, що викладені у будь-якій формі Споживачем, на Вебсайті, у соціальних мережах, рекламних матеріалах, презентаціях тощо;

10.2.6. Не відтворювати, не повторювати будь-яким чином, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких цілях, окрім як в особистих, будь-які матеріали Курсу, а також інформацію, яка стала доступною Споживачу з будь-яких джерел, що були надані Виконавцем в межах надання Послуг за цим Договором;

10.2.7. Ознайомитися зі змістом, умовами реєстрації Особистого кабінету через Вебсайт та/або Мобільний додаток, порядком користування Платформою, правилами участі в Курсі, а також з додатковими вимогами, що пред'являються Виконавцем у зв'язку з наданням Послуг;

10.2.8. Не створювати на основі курсу інформаційні продукти з метою отримання комерційного прибутку, а також не використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого використання;

10.2.9. Не передавати будь-яким способом третім особам доступ до Особистого кабінету та користуватися функціоналом Платформи самостійно;

10.2.10. Не поширювати посилання на онлайн-заняття, інший Контент Платформи, завантажені до Особистого кабінету за допомогою інших програмних продуктів.

10.3. Під час використання Вебсайту, Мобільного додатку та Освітньої онлайн-платформи Компанії Споживач зобов'язаний утримуватися від будь-яких дій, що можуть порушувати законодавство України, права інших осіб або нормальне функціонування програмного продукту, зокрема:

10.3.1. Не використовувати Вебсайт, Мобільний додаток, функціонал Платформи та Груповий чат для створення, розміщення, передачі чи іншим способом поширення будь-якої інформації або матеріалів, які:

- є протиправними, містять погрози, образи, наклеп або іншим чином порушують права, свободи, честь, гідність чи ділову репутацію фізичних або юридичних осіб;
- пропагують насильство, жорстокість, дискримінацію, ворожнечу за будь-якими ознаками або містять заклики до протиправної поведінки;
- містять порнографічний або інший неприйнятний контент, у тому числі за участю неповнолітніх, або сцени жорстокого поводження;
- пов'язані з незаконним обігом наркотичних речовин, зброї, або містять інструкції щодо вчинення протиправних дій, а також містять рекламу або описують привабливість «цифрових наркотиків» (звукових файлів, що впливають на мозок людини за рахунок «бінауральних ритмів»);

- містять інформацію з обмеженим доступом або персональні дані третіх осіб без належних правових підстав;
- мають шахрайський або маніпулятивний характер чи іншим чином можуть завдати шкоди користувачам або третім особам.

10.3.2. Поводити себе пристойно по відношенню до Менеджерів, Викладачів, інших Споживачів Послуг Компанії, зокрема, не використовувати Вебсайт, Мобільний додаток або Платформу із вбудованими в неї інструментами та Груповий чат для розміщення непристойних повідомлень, погроз чи образ на адресу Менеджерів, Викладачів, інших Споживачів Послуг Компанії.

10.3.3. Не здійснювати дій, пов'язаних із неправомірним використанням облікових записів, зокрема:

- реєстрація від імені третіх осіб без належних повноважень;
- використання облікових даних інших Споживачів або введення в оману щодо своєї ідентичності;
- навмисне надання недостовірної інформації про себе.

10.3.4. Не вчиняти дій, спрямованих на отримання несанкціонованого доступу до Платформи, Особистого кабінету або Персональних даних інших користувачів, у тому числі шляхом обману, зловживання довірою або використання технічних засобів.

10.3.5. Не здійснювати збір, обробку чи інше використання персональних даних третіх осіб без законних на те підстав.

10.3.6. Не використовувати Вебсайт, Мобільний додаток або Платформу для розміщення реклами, спаму або іншої небажаної інформації, не пов'язаної з функціональним призначенням програмного продукту.

10.3.7. Не застосовувати автоматизовані засоби доступу до Платформи (зокрема ботів, скриптів, парсерів або інших аналогічних технологій).

10.3.8. Не здійснювати дій, які можуть призвести до порушення стабільності або безпеки Платформи, включаючи:

- створення надмірного навантаження на інфраструктуру;
- спроби втручання у роботу серверів або мереж;
- завантаження шкідливого програмного забезпечення, вірусів або некоректних даних.

10.3.9. Не здійснювати обхід технічних обмежень, засобів захисту або механізмів контролю доступу, встановлених Компанією щодо Платформи або її окремих компонентів.

10.3.10. Не копіювати, не відтворювати, не модифікувати, не розповсюджувати та не використовувати іншим чином програмний код, елементи інтерфейсу, Контент Платформи або інші об'єкти інтелектуальної власності без попередньої письмової згоди Компанії або іншого правовласника, окрім випадків, прямо передбачених цією офертою.

10.3.11. Не використовувати Платформу та/або Груповий чат для організації або участі у діяльності, що порушує права інтелектуальної власності, законодавство або загальноприйняті норми моралі.

10.3.12. Не видавати себе за іншу особу або представника організації без належних повноважень, а також не вводити в оману інших користувачів або Компанію щодо своєї ідентичності чи намірів.

10.3.13. Не використовувати Платформу способами, що суперечать її призначенню, або які можуть обмежувати чи порушувати права інших Споживачів.

10.4. Споживач самостійно несе відповідальність за будь-який контент, дані або інформацію, що передаються чи розміщуються ним із використанням Платформи, а також за взаємодію з іншими користувачами, яка здійснюється на власний ризик.

10.5. Споживач зобов'язаний дотримуватися вимог чинного законодавства України та не вчиняти будь-яких інших дій, що можуть призвести до його порушення.

11. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

11.1. **Виконавець має право:**

11.1.1. Вносити зміни до публічної оферти, Політики та інших додатків, що розміщені на Вебсайті та в Мобільному додатку без особистого попередження Споживача, але у той самий спосіб, у який були розміщені попередні умови, тобто шляхом публікації оновленої версії на Вебсайті та в Мобільному додатку;

11.1.2. Проводити технічні перерви роботи Вебсайту та/або Мобільного додатку, для відновлення функціональності, покращення роботи Вебсайту та/або Мобільного додатку, Особистого кабінету або наповнення Платформи. Технічні перерви не є підставою для здійснення перерахунку оплаченої Споживачем вартості Послуг та не вважаються порушенням умов надання Контенту Вебсайту та Контенту Платформи;

11.1.3. Публікувати відгуки (текст, скріншоти, відео, результати, фотографії тощо), що викладені у будь-якій формі Споживачем, на Вебсайті та/або в Мобільному додатку, у соціальних мережах, рекламних матеріалах, презентаціях тощо без попереднього попередження про це Споживача;

11.1.4. Оновлювати зміст Послуг (за виключенням зменшення обсягу Послуг), функціональні можливості Вебсайту та/або Мобільного додатку, Особистого кабінету та Платформи в будь-який час;

11.1.5. Здійснювати розсилку електронних, текстових та/або мультимедійних повідомлень на адресу електронної пошти, номер контактного телефону, облікові записи в додатках Telegram, Viber тощо Споживача із комерційною та/або некомерційною пропозицією від Виконавця;

11.1.6. Телефонувати за номером контактного телефону Споживача, що був вказаний при реєстрації, із комерційною та/або некомерційною пропозицією (наприклад, щодо продовження доступу до Платформи та/або окремих Курсів);

11.1.7. Залучати Менеджерів та інших третіх осіб для адміністрування Вебсайту та/або Мобільного додатку або для виконання своїх зобов'язань за цим Договором;

11.1.8. Використовувати Персональні дані Споживача, представлені останнім, будь-яким способом, що не суперечить законодавству;

11.1.9. Здійснювати запис Курсу – створювати відеограму та відчужувати її третім особам;

11.1.10. У разі порушення Споживачем умов цієї оферти блокувати Особистий кабінет або іншим чином обмежити доступ до Курсу з направленням повідомлення на електронну адресу Споживача;

11.1.11. В односторонньому порядку розірвати Договір у випадках, якщо Споживач порушив заборони, що стосуються права інтелектуальної власності або оплати, а також у разі подання Споживачем недостовірних Підтверджуючих документів для отримання Знижки УБД;

11.1.12. Відмовити в наданні Знижки УБД, скасувати раніше надану Знижку УБД та вимагати доплати різниці вартості Послуг у випадках і порядку, передбачених Розділом 4-1 цього Договору.

11.2. Виконавець зобов'язаний:

11.2.1. За умови акцепту оферти та виконання Споживачем умов цього Договору, надати Споживачеві доступ до Платформи.

11.2.2. Надати Послуги належної якості в обсязі, що відповідає обраному та оплаченому Споживачем Тарифу;

11.2.3. Забезпечувати можливість отримання Споживачем зворотного зв'язку через функціонал Платформи;

11.2.4. Дотримуватися положень Політики, що розміщена на Вебсайті та в Мобільному додатку. Виконувати законодавчі приписи, щодо обробки, передачі і захисту персональних даних Споживачів;

11.2.5. Надавати інструкції з користування Платформою чи Особистим кабінетом та поради з використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі Інтернет, на яких може бути розміщені окремі елементи Контенту Платформи.

12. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

12.1. Споживач має право на повернення коштів, що були сплачені за доступ до Платформи, в повному обсязі до моменту отримання доступу до другого онлайн-заняття в межах Курсу та відповідного Контенту Платформи до нього.

12.2. У разі придбання Споживачем доступу Платформи після того як відбулося більше двох онлайн-занять в межах Курсу, Споживач має право відмовитися від Договору та отримати від Компанії повернення сплачених коштів у повному обсязі за умови звернення із відповідною заявою не пізніше ніж протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту надання доступу до Платформи та/або відповідного Курсу й Контенту Платформи до нього. Після спливу зазначеного строку кошти, сплачені за доступ до Платформи, поверненню не підлягають, крім випадків, прямо передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

12.3. Виконавець не повертає суму грошових коштів, сплачених в якості оплати Послуг, що вже були надані Виконавцем.

12.4. Для здійснення повернення коштів за ненадані Послуги, Споживач повинен подати заяву у письмовій формі з особистим підписом та датою на електронну пошту Виконавця або через Telegram-бот. До заяви додається копія документа, що підтверджує особу Споживача та копія платіжного документа, що підтверджує оплату Послуг.

12.5. У заяві про повернення коштів Споживач повинен вказати такі дані:

12.5.1. Прізвище, ім'я, по-батькові;

12.5.2. Електронну пошту (вказану при укладенні Договору);

12.5.3. Назву Послуги (назва Курсу/Тарифу);

12.5.4. Дату оплати;

12.5.5. Інформацію про платіж та підтвердження оплати (квитанція про оплату);

12.5.6. Інформацію про рахунок, з якого була здійснена оплата.

12.6. Виконавець у строк, що не перевищує 14 (чотирнадцять) робочих днів з моменту отримання заяви про повернення коштів від Споживача, здійснює повернення коштів або повідомляє про

неможливість їх повернення.

13. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

13.1. У разі настання Форс-мажору термін виконання зобов'язань продовжується пропорційно часу, протягом якого діятимуть такі обставини, але не більше 1 (одного) місяця з моменту їх виникнення.

13.2. Виникнення, дія та/або припинення Форс-Мажору підтверджується документом, виданим Торгово-промисловою палатою або іншим уповноваженим органом (особою) країни (місцевості), де виник, діяв та/або припинився такий Форс-мажор. Загальне роз'яснення адресоване невизначеній особі про настання таких обставин не може бути використане для їхнього підтвердження.

13.3. Сторона, яка не має можливості виконувати зобов'язання за цим Договором через Форс-мажор, повинна протягом 5 (п'яти) робочих днів сповістити у письмовій формі іншу Сторону про настання таких обставин.

13.4. У разі, якщо зазначені обставини тривають більше, ніж 2 (два) місяці, то Сторона, яка потрапила під дію таких обставин, зобов'язана повернутись до виконання зобов'язань за Договором незалежно від обставин або ініціювати розірвання Договору.

13.5. Форс-мажор не звільняє Сторону від виконання зобов'язань, а лише тимчасово звільняє від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань за Договором.

14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

14.1. Виконавець не несе відповідальність за наслідки, що настали в результаті того, що Споживач не користувався функціоналом Платформи, у тому числі не здійснював доступ до Курсів, не ознайомлювався з Контентом Платформи та його окремими елементами.

14.2. Відповідальність Виконавця обмежена розміром отриманої на момент виникнення спору оплати за Послуги.

14.3. Виконавець не несе відповідальність за будь-які прямі збитки понад граничну суму відповідальності, зазначену в пункті 13.2 цього Договору, чи непрямі збитки або іншу шкоду, яких зазнав Споживач, незалежно від того, яким чином їх було завдано.

14.4. Інформація, викладена на Платформі, є лише власними оціночними судженнями Виконавця та/або Викладачів. Споживач самостійно та на власний ризик користується такою інформацією і бере на себе відповідальність за невдале складання іспитів та будь-яку особисту шкоду та шкоду завдану іншим особам у зв'язку з використанням такої інформації.

14.5. Виконавець не несе відповідальність за технічні збої, оновлення чи наявність будь-яких порушень з боку відповідальних осіб сторонніх застосунків чи сервісів в мережі Інтернет, на які можуть міститися посилання на Платформі. При цьому Виконавець зобов'язується у найкоротший строк вчинити усі необхідні дії для відновлення можливості надання Послуг за Договором.

14.6. Виконавець не бере на себе відповідальність за невідповідність результатів надання Послуг очікуванням Споживача, оскільки матеріали є авторськими та суб'єктивними.

14.7. Виконавець не дає жодних гарантій чи запевнень в тому, що:

14.7.1. Доступ до Особистого кабінету та Платформи буде завжди постійний та безперервний;

14.7.2. Доступ до перегляду записів Курсів та Контенту Платформи в Особистому кабінеті буде

завжди безперебійним та необмеженим у часі;

14.7.3. Зворотний зв'язок від Менеджера буде отримано негайно після звернення Споживача;

14.7.4. Мережевий зв'язок протягом використання інтерактивних компонентів Платформи, у тому числі Контенту Платформи у форматі онлайн-занять, буде стабільним та безперебійним;

14.7.5. Контент Платформи буде відповідати очікуванням Споживача;

14.7.6. Будь-які дефекти в роботі або функціонуванні Вебсайту, Мобільного додатку та Особистого кабінету Споживача будуть негайно виправлені;

14.7.7. Завдяки користуванню функціоналом Платформи Споживачем будуть успішно складені будь-які іспити, а Контент Платформи та Курс, доступ до яких отримав Споживач, будуть вважатися стовідсотково правильними під час складання зовнішнього незалежного оцінювання (ЗНО), національного мультипредметного тесту (НМТ) чи інших вступних випробувань до закладів вищої освіти.

14.8. Зобов'язання Компанії за цим Договором вважаються виконаними належним чином і в повному обсязі з моменту надання Споживачу технічної можливості доступу до Освітньої онлайн-платформи Компанії та її функціоналу відповідно до обраного Тарифу. Факт надання доступу до Платформи та її компонентів є достатнім підтвердженням належного виконання Компанією своїх зобов'язань, незалежно від фактичного обсягу використання такого доступу Споживачем. Будь-яка взаємодія Споживача з Платформою (зокрема, авторизація в Особистому кабінеті, доступ до Контенту Платформи, використання інтерактивних елементів або інших функцій Платформи) додатково підтверджує надання доступу до програмного продукту.

14.9. Невикористання або часткове використання Споживачем функціональних можливостей Платформи, незалежно від причин такого невикористання, не є підставою для визнання зобов'язань Компанії невиконаними або виконаними неналежним чином. За умови надання Споживачу доступу до Контенту Платформи та її функціоналу, можливість взаємодії з ними вважається забезпеченою, у тому числі незалежно від способу доступу (наприклад, у режимі реального часу або через записи, цифрові матеріали чи інші компоненти програмного продукту).

15. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

15.1. Укладаючи цей Договір, Споживач підтверджує, що у зв'язку з використанням Освітньої онлайн-платформи Компанії можуть оброблятися його Персональні дані відповідно до вимог законодавства України.

15.2. Споживач підтверджує, що він ознайомлений із Політикою, розміщеною на Вебсайті за адресою: https://znohub.online/privacy-policy та в Мобільному додатку «ZNOHUB» розуміє її зміст, свої права та обов'язки, а також погоджується з умовами такої Політики.

15.3. Укладення цього Договору вважається наданням Споживачем згоди на обробку його Персональних даних у порядку та на умовах, визначених Політикою та чинним законодавством України.

15.4. Обробка Персональних даних, що містяться у Підтверджуючих документах, поданих Споживачем з метою отримання Знижки УБД/ЧСЗ, здійснюється з метою, у строки та в порядку, визначеними розділом 5 Договору та Політикою.

16. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

16.1. Договір набуває чинності з моменту його укладення та діє до повного виконання Сторонами

своїх зобов'язань.

16.2. Строк надання послуг обмежений. Доступ до Особистого кабінету та Освітньої онлайн-платформи Компанії з матеріалами та зворотний зв'язок надається Споживачу до дня проведення додаткової сесії зовнішнього незалежного оцінювання (ЗНО), національного мультипредметного тесту (НМТ) чи інших вступних випробувань до закладів вищої освіти в поточному році (включно), згідно з офіційним розкладом.

17. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

17.1. Зобов'язання Сторін згідно з Договором припиняються внаслідок повного виконання ними своїх обов'язків.

17.2. Договір може бути розірваний за добровільною згодою Сторін або з ініціативи однієї зі Сторін. У такому разі:

17.2.1. Сторона, яка виявила бажання розірвати Договір, повідомляє іншу Сторону про свій намір розірвати Договір шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту із зазначенням особистих даних (для ідентифікації Сторони);

17.2.2. Сторона, якій було адресоване повідомлення, в строк, що не перевищує 5 (п'ять) робочих днів з моменту надсилання такого повідомлення, повинна надати свою згоду чи незгоду щодо розірвання Договору та повідомити про це адресанта.

17.3. Договір може бути розірваний Виконавцем в односторонньому порядку через порушення Споживачем:

17.3.1. умов Договору; або

17.3.2. прав інтелектуальної власності або суміжних прав Виконавця на всі об'єкти права інтелектуальної власності, що доступні в Особистому кабінеті на Платформі;

17.3.3. умов надання Знижки УБД/ЧСЗ, зокрема шляхом подання завідомо недостовірних або підроблених Підтверджуючих документів.

У такому випадку, кошти, сплачені Споживачем за Договором за Послуги, які були фактично надані, поверненню не підлягають.

17.4. Договір може бути розірваний Споживачем в односторонньому порядку через порушення Виконавцем його обов'язків за Договором.

17.5. Виконавець повідомляє Споживача про розірвання Договору в односторонньому порядку шляхом надсилання повідомлення будь-яким засобом комунікації. Договір вважається розірваним з моменту надсилання повідомлення Споживачу.

17.6. Договір може бути розірваний в судовому порядку.

18. КОМУНІКАЦІЯ СТОРІН

18.1. Споживач має право звертатись безпосередньо до Виконавця або Менеджера шляхом використання будь-яких засобів комунікації, зокрема електронної пошти, номера телефону та Групового чату з уточнюючими питаннями щодо предмета Договору, порядку надання доступу до Платформи та в разі виникнення технічних перешкод у користуванні Особистим кабінетом тощо.

19. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

19.1. Усі питання, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до чинного

законодавства України.

19.2. Усі спори, розбіжності чи вимоги, які виникають із Договору або у зв'язку з ним, зокрема, щодо його тлумачення, виконання, порушення, припинення чи недійсності, повинні бути по можливості врегульовані шляхом переговорів між Сторонами. У випадку неможливості вирішення зазначених спорів, розбіжностей чи вимог шляхом переговорів у розумні строки, вони підлягають вирішенню компетентним судом відповідно до підвідомчості та підсудності, встановлених законодавством України.

19.3. Сторони погодили, що визнання недійсним та/або нікчемним окремої частини та/або пункту цього Договору не спричиняє недійсність Договору в цілому або інших його положень.

19.4. Виконавець має право вносити зміни до Договору без додаткового попередження про це Споживача. Для надання можливості Споживачу ознайомитися з актуальними умовами Договору, Виконавець розміщує на Вебсайті та в Мобільному додатку його версію з усіма останніми змінами, а також зазначає дату, з якої такі зміни набрали чинності.

19.5. Продовження використання Вебсайту, Мобільного додатку та Платформи після публікації змін є беззастережним акцептом нових умов. У разі незгоди Споживач зобов'язаний негайно припинити використання Послуг, а сплачені кошти поверненню не підлягають.

19.6. Зміни до Договору не застосовуються та не можуть тлумачитися як такі, що погіршують умови надання Послуг для Споживача щодо Послуг, які були оплачені та/або акцептовані до дати набрання чинності відповідними змінами, якщо інше прямо не погоджено Сторонами.

19.7. Договір та його Додатки є дійсними в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент їх акцептування.

20. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «ЗНОХАБ»

Реєстраційний номер 46397342

Україна, 01011, м. Київ, Печерський узвіз, буд. 19

Служба підтримки:

support@znohub.team